

通訳案内士試験 実務「研修テキスト」完全マスター！①

通訳案内士法の条文の（ ）に当てはまる語句を選びなさい。

1

第一条 この法律は、全国通訳案内士及び地域通訳案内士の制度を定め、その業務の適正な実施を確保することにより、外国人観光旅客に対する接遇の向上を図り、もって（1）の振興に寄与することを目的とする。

- (1) ①国際化 ②グローバルな産業 ③国際観光 ④国内諸地域

2

第二条 全国通訳案内士は、報酬を得て通訳案内（（1）に付き添い、（2）を用いて、（3）に関する案内）をすることをいう。

- (1) ①外国人 ②訪日客 ③国際観光客 ④旅行者
(2) ①資格 ②外国語 ③言語 ④合格言語
(3) ①日本 ②旅行 ③旅程 ④観光

3

第六十四条 次のいずれかに該当する者は、三十万円以下の罰金に処する。

一 （前略）全国通訳案内士の名称の使用の停止を命ぜられた者で、停止を命ぜられた期間中に、（1）したもの

- ①全国通訳案内士の名称を使用 ②地域通訳案内士の名称を使用
③通訳案内業務に一日以上従事 ④有償で通訳案内業務に従事

4

第三十条 全国通訳案内士は、（1）年以上（2）年以内において（3）令で定める期間ごとに、（中略）（4）の登録を受けたものが実施する通訳案内に関する研修を受けなければならない。

- (1) ①1 ②3 ③5 ④10
(2) ①3 ②5 ③10 ④20
(3) ①都道府県 ②日本政府観光局 ③観光庁 ④国土交通省
(4) ①都道府県知事 ②日本政府観光局 ③観光庁長官 ④研修団体

5

旅行業務の区分について、正しいものを一つ選びなさい。

- ①募集型企画旅行では、旅行業者は運送・宿泊に関するサービスを提供しない。
- ②受注型企画旅行では主に旅行業者が参加者を募集する。
- ③受注型企画旅行では旅行者の希望によって通訳案内士をつけることが可能である。
- ④手配旅行では旅行業者のみが参加者を募集する。

6

旅行業の種別について正しいものを選びなさい。

- ①第1種旅行業の営業保証金は三千万円、基準資産額は七千万円である。
- ②第2種旅行業は募集型企画旅行の参加者を、海外から直接募集できる。
- ③第3種旅行業は募集型企画旅行の参加者を、事業者の営業所のある都道府県だけで募集することができる。
- ④地域限定旅行業は受注型企画旅行でも、事業者の営業所のある市町村とそれに隣接する市町村および観光庁長官の定める区域において受注できる。

7

旅行サービス手配業者の業務範囲でないものを次から一つ選びなさい。

- ①MICEにおける会場予約の手配
- ②通訳案内士以外の有償ガイドの手配
- ③免税店における物品販売の手配
- ④新幹線の手配

8

旅行業法第十二条の五に書かれている内容の（ ）に当てはまる言葉を選びなさい。

旅行業者などは、旅行者と企画旅行規約、手配旅行規約その他旅行業務に関して契約を締結した時は、国土交通省令・内閣府令で定める場合を除き、遅滞なく、旅行者に対し、当該提供すべき旅行に関するサービスの内容、旅行者が旅行業者等に支払うべき対価に対する事項、(1)の氏名、(2)若しくは(3)の同行の有無その他国土交通省令・内閣府令で定める事項を記載した書面または当該旅行に関するサービスの提供を受ける権利を表示した書面を交付しなければならない。

- (1) ①旅程管理主任者 ②旅行サービス手配業者
 ③旅行業務取扱管理者 ④添乗員
- (2) ①添乗員 ②全国通訳案内士 ③旅行サービス手配業者 ④旅行業務取扱管理者
- (3) ①ガイド ②旅行サービス手配業者 ③地域通訳案内士 ④旅程管理主任者

9

旅程管理主任者の法定業務に当てはまらないものを一つ選びなさい。

- ①旅行開始前の旅程作成
- ②宿泊するホテルにおけるチェックイン
- ③台風で飛べなくなった飛行機の代替りの新幹線手配
- ④集合時間や集合場所の周知

10

全国通訳案内士や旅行業者に対して行ったアンケートで、旅程管理を行うにあたり最も重要だと考える事項はどれか。

- ①バスの配車・運転手との連携
- ②当日の交通、天気、注意警報、イベントなどの情報収集
- ③集合場所・集合時間の周知
- ④食事内容・メニュー

11

昨今のコロナ禍において最も注目されつつある旅行形態を一つ選びなさい。

- ①Micro tourism
- ②ICT
- ③Shore Excursion
- ④Overland tour

12

日本旅館で配慮すべきこととして当てはまらないものを選びなさい。

- ①浴衣を着るタイミングと着方。
- ②床の間に座らないよう注意する。
- ③プライバシーを大切にするため、顧客の部屋には入ってはならない。
- ④敷布団が薄くて眠れないときの旅館側との交渉。

13

ガイドニングのトピックとして避けるべきものを選びなさい。

- ①税金制度や社会保障制度は、政治的な話題なので避ける。
- ②酒の話題は飲めない人は理解できず、また宗教的に否定されることもあるので避ける。
- ③歴史上の人物の名は、理解度が低い顧客が多いため避ける。
- ④「七五三」「三々九度」など、目の前になければ分からない抽象的な事象は避ける。

14

宿泊施設への確認電話で、特に不要なものを一つ選びなさい。

- ①大型バスが正面玄関に横付け可能かどうか。
- ②フロントやロビーが何階にあるか。
- ③ルーミングリスト（部屋割り表）が届いているか。
- ④外国語スタッフの有無

15

出札証明と改札証明について、正しい説明を選びなさい。

- ①改札証明は国券の改札証明欄へ不乗人数を記入する。
- ②改札証明はみどりの窓口で行う。
- ③出札証明は出発2時間前までに行う。
- ④出札証明は手数料を除き、運賃のみが払い戻される。

16

「ジャパン・レールパス（JRパス）」について、正しい説明を選びなさい。

- ①観光などの目的で15日間または90日間の日本滞在が許される外国人旅行者はJRパスを購入できる。
- ②JRパスはパスポートに「短期滞在」のスタンプ/シールを受けた者だけが購入できる。
- ③JRパスを購入できるのは、「観光」の他、「研修」「留学」「就業」資格の者だけである。
- ④JRパスは外国籍保有者専用であるため、日本では購入できない。

17

団体客の空港到着時に通訳案内士が行うべき業務を順番に並べよ。

- ①時差の確認と時間合わせ
- ②トイレ、売店、両替所、ATM、喫煙所等の案内
- ③配車確認
- ④ウェルカムボードの掲示

18

国内線の各規定について、正しいものを選びなさい。

- ①大人一人につき一人のみ航空運賃が無料になる「幼児」とは、2歳未満である。
- ②エコノミークラスの場合、最大重量は1人につき合計32kgまでである。
- ③エコノミークラスの場合、受託手荷物の無料手荷物許容量は10kgまでである。
- ④機内持ち込み手荷物は、身の回り品1個と、荷物1個までである。

19

クルーズ船団体客への対応として通訳案内士が行うべき業務を順番に並べよ。

- ①CIQ の手続きについての告知
- ②乗船場までの所要時間のお知らせ
- ③乗船の際の動線確認
- ④見学場所における写真撮影禁止場所についての告知

20

団体客がレストランに行く際の対応として通訳案内士が行うべき業務を順番に並べよ。

- ①レストランへの特別食の確認
- ②食事メニューの紹介と飲み物（無料・有料）について顧客に説明
- ③食事終了後に席に忘れ物がないか確認
- ④精算またはクーポン支払いの際の減員手続。